Get Started

All you need to know to get going.

Sprint International Mobile Hotspot by ZTE



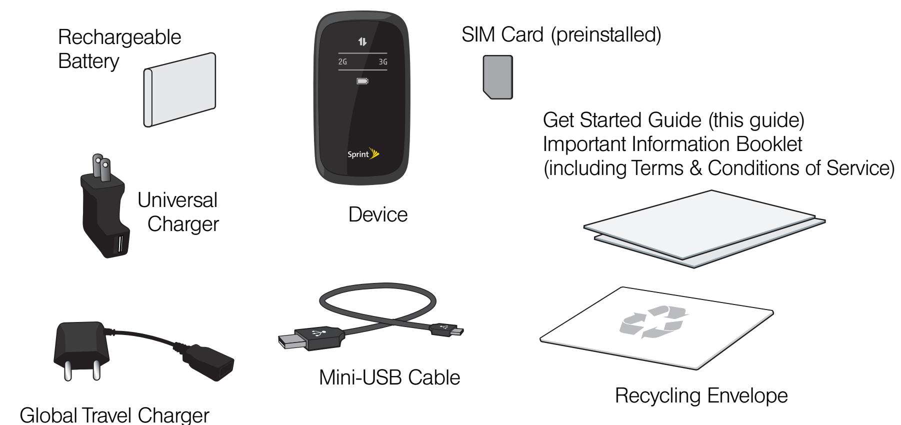
Welcome!

Sprint is committed to developing technologies that give you the ability to get what you want when you want it, faster than ever before. This booklet introduces you to the basics of getting started with Sprint and your Sprint International Mobile Hotspot by ZTE.

Visit sprint.com/support for the complete Admin Guide, along with videos, tutorials, and community forums for your phone.

©2011 Sprint. SPRINT and the logo are trademarks of Sprint. ZTE is a registered trademark of ZTE USA. Other marks are property of their respective owners.

What's in the Box



Before You Start

Install the Battery

1. Hook a fingernail under the slot at the bottom of the back cover and gently lift up to remove the cover.
2. Insert the battery into the battery compartment, making sure the connectors align.
3. Replace the back cover, pressing down gently until the cover clicks into place.

Charge the Battery

1. Plug the charger into the device.
2. Plug the charger into an electrical outlet.
3. Charge until the battery charge indicator shows the battery is fully charged ( ).

Get Ready

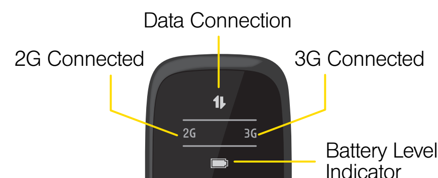
1. Make sure you are in an area covered by the Sprint network (not roaming).
2. Make sure your computer's Wi-Fi (wireless network connection) mode is turned on.
3. Make sure your device is set up on your Sprint account. (Sign on to your account at sprint.com to verify.)

Get Connected

Power Up the Device

Briefly press the Power button on the right side of the device.

- The first time you turn on your device, it will automatically activate. When your device is connected to the Sprint network, depending on your connection, the 2G or 3G LED will light up, and the data connection LED will blink.



Note: *It can take several minutes for your device to connect with the Sprint network.*

Wirelessly Connect Your Computer

After it's activated, you'll need to set up your admin account.

1. From your computer, display the Wireless Network Connections window, and then click **View Wireless Networks**.
2. Select the network name displayed on the device (for example, SprintAC30xxx, where "xxx" is the last three digits of your device's MAC number) and click **Connect**.

Note: *Your device's MAC number is printed on a sticker located underneath the battery in the battery compartment.*

3. Launch your computer's Web browser, and type this address into the browser's address window: **http://192.168.1.1**.
   Press the **Enter** or **Return** key.
4. Enter the default password (**admin** and click **Login**.
5. Select **Quick Setup** and an onscreen wizard will then guide you through the setup process.
6. Navigate to another Web page to confirm your connection.
7. Ensure that your device's firmware is the most current. See "Updates" in this guide's Resources panel.

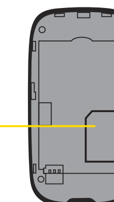
Activating and Accessing the SIM Card

Your device comes with a SIM card preinstalled. Before travelling overseas, you will need to contact Sprint Worldwide Care to request international services be enabled and have the SIM card activated. (This is not necessary if using the device in the United States.) Sprint Worldwide Care can be reached via chat or email at www.sprint.com/international or by calling **1-888-226-7212**.

If you need to remove or replace the SIM card:

1. Remove the back cover as described for "Install the Battery."
2. Remove the battery.
3. The SIM card connector is in the bottom right corner of the battery compartment. Slide the SIM card down and out to remove it.
4. To replace the SIM card, align the SIM card contacts and the connector contacts and slide the SIM card under both retaining clips.

For questions not related to the SIM card, please see "Resources" (below).



Manage Your Account

Online: www.sprint.com

- make a payment, see your bills, enroll in online billing
- check usage and account balance
- see or modify the details of your Sprint service plan
- get detailed instructions and download content

From a Phone

- Sprint Customer Service:
  Dial **1-888-211-4727**
- Business Customer Service:
  Dial **1-888-788-4727**

Helpful Sprint Information

Total Equipment Protection

The protection you need so you can be worry free

Should anything happen to your device, you'll have a worry-free way to ensure that you get connected again soon.

- Coverage includes:
  Loss, theft, routine maintenance, physical or liquid damage, mechanical or electrical problems, or failure from normal wear and tear.
- For more information:
  See the Total Equipment Protection brochure available at any participating retail location or go to sprint.com/tep for more details. To enroll within 30 days of activation, call **1-800-584-3666**.

Total Equipment Protection is a service provided by Asurion Protection Services, LLC, Continental Casualty Company's (a CNA company) licensed agent for the customers of Sprint.

Resources

For Your Device

- This *Get Started* guide to get you up and running.
- **Admin Guide** – View the ***Admin Guide*** online at sprint.com/support.
- **Updates** – The first time you connect your device, from your Web browser, enter 192.168.1.1 in the address window to access the Admin main menu. Click **Settings** > **Tools**, and then click **Check Now** in the **Update Firmware** section of the screen.
- **Web** – Go to sprint.com/support to access troubleshooting and other resources, or go to sprint.com/downloads to download updates.

Survey

Please tell us what you think about your new device.

We are interested in your initial impressions of this new Sprint device. Within two weeks of your device purchase, please go to the website http://labs.sprint.com/sprintphonesurvey to complete a brief survey. Your feedback will help us provide the wireless features and services you want most.

Thank you for choosing Sprint.

¡Bienvenido!

Sprint se compromete a desarrollar tecnologías que te brindan la habilidad de obtener lo que quieres cuando lo quieres, más rápido que antes. Este folleto es una introducción a lo básico para comenzar con Sprint y tu Sprint International Mobile Hotspot by ZTE.

Visita sprint.com/support[1] para la Guía administrativa completa, junto con videos, tutorías y foros de la comunidad para tu equipo.

[1] Disponible sólo en inglés.

©2011 Sprint. SPRINT y el logotipo son marcas comerciales de Sprint. ZTE es una marca registrada de ZTE USA. Otras marcas son propiedad de sus respectivos proprietarios.

Contenido de la caja



Vamos

Todo lo que tienes que saber para empezar.

Sprint International Mobile Hotspot by ZTE

Sprint

079584503016

Antes de comenzar

Instala la batería

1. Mete una uña por debajo de la ranura en la parte de abajo de la cubierta de atrás y levanta suavemente para quitar la cubierta.
2. Inserta la batería dentro del compartimiento de la batería, asegurándote de que los conectores estén alineados.
3. Vuelve a poner la cubierta de atrás, presionando suavemente hacia abajo hasta que la cubierta encaje en su lugar.

Carga la batería

1. Conecta el cargador al equipo.
2. Enchufa el cargador a un tomacorriente.
3. Carga hasta que el indicador de carga de la batería muestre que la batería se ha cargado completamente ( ).

Prepárate

1. Asegúrate de estar en un área cubierta por la red 3G o 4G (no en ***roaming***).
2. Asegúrate de que el modo Wi-Fi (conexión inalámbrica a redes) de tu computadora esté encendido.
3. Asegúrate de que tu equipo esté configurado bajo tu cuenta Sprint (ingresa a tu cuenta por sprint.com para verificar).

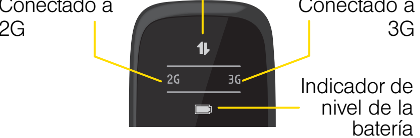


Conéctate

Enciende el equipo

Presiona brevemente el botón "Power" (encender/apagar) en el lado derecho del equipo.

- La primera vez que enciendas tu equipo, se activará automáticamente y luego se reiniciará. Cuando tu equipo se conecte con la red Sprint, dependiendo de tu conexión, se encenderá la luz LED 2G o 3G y la luz de conexión de datos LED estará intermitente.



Nota: Puede tardar varios minutos para que tu equipo se conecte a la red Sprint.

Conéctate con tu computadora de una manera móvil

Una vez que el equipo está activado, tendrás que configurar la cuenta de administrador.

1. Desde tu computadora, abre la ventana Wireless Network Connections y haz clic en **View Wireless Networks**.
2. Selecciona el nombre de red que aparezca en el equipo (por ejemplo, SprintAC30xxx, donde "xxx" representa los últimos tres caracteres del número MAC del equipo y haz clic Connect (conectar).

Nota: El número MAC de tu equipo está impreso en una etiqueta situada debajo de la batería en el compartimento de batería.

3. Lanza el navegador de Internet de tu computadora e ingresa cualquiera de estas direcciones en la ventana para direcciones del navegador: **http://192.168.1.1**.
   Presiona la tecla **Enter** o **Return** (tecla de entrada).
4. Ingresa la contraseña por defecto (**admin**) y haz clic en **Next** (próximo).
5. Selecciona **Quick Setup** (configuración rápida) y un asistente en la pantalla te guiará por el proceso de configuración.
6. Navega hacia otra página de Internet para confirmar tu conexión.
7. Asegúrate de que el firmware del equipo es el más actual. Consulta la sección "Actualizaciones" en el panel Recursos de esta guía.

Activando y accediendo a la tarjeta SIM

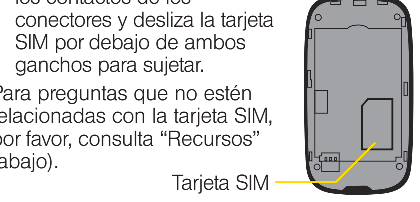
Tu equipo viene con una tarjeta SIM preinstalada. Antes de viajar al extranjero, necesitarás comunicarte con Atención Mundial Sprint para solicitar que se habiliten los servicios internacionales y tener activada la tarjeta SIM. (Esto no es necesario si se estás utilizando el equipo en Estados Unidos) Atención Mundial Sprint puede encontrarse vía "chat" o email en sprint.com/international[1] o llamando al **1-888-226-7212**.

[1] Disponible sólo en inglés.

Si necesitas quitar o reemplazar la tarjeta SIM:

1. Quita la cubierta de atrás como se describe en "Instala la batería".
2. Quita la batería.
3. El conector de la tarjeta SIM está en la esquina derecha de abajo del compartimiento de la batería. Desliza la tarjeta SIM hacia abajo y hacia afuera para quitarla.
4. Para volver a poner la tarjeta SIM, alinea los contactos de la tarjeta SIM y los contactos de los conectores y desliza la tarjeta SIM por debajo de ambos ganchos para sujetar.

Para preguntas que no estén relacionadas con la tarjeta SIM, por favor, consulta "Recursos" (abajo).



Maneja tu cuenta

En Internet: www.sprint.com

- Realiza un pago, revisa tus facturas, suscríbete a facturación por Internet
- Revisa el uso y el saldo de tu cuenta
- Revisa o modifica los detalles de tu plan de servicio Sprint
- Obtén instrucciones detalladas y descarga contenido

Desde un teléfono

- Atención al Cliente Sprint: Marca **1-888-211-4727**
- Atención al Cliente para Negocios: Marca **1-888-788-4727**



Información útil de Sprint

Protección Total de Equipos

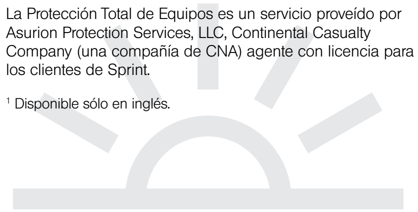
La protección que necesitas para vivir sin preocupaciones

No te preocupes si algo le pasa a tu teléfono; hay una manera fácil y rápida para que vuelvas a conectarte.

- **La cobertura incluye:** Pérdida, robo, mantenimiento de rutina, daño físico o por líquido, problemas eléctricos o mecánicos; así como también fallas por uso y desgaste normales.
- **Para más información:** Consulta el folleto de la Protección Total de Equipos disponible en cualquier tienda participante o visita sprint.com/tep[1] para más detalles. Para inscribirte dentro de los 30 días posteriores a la activación, llama al **1-800-584-3666.**

La Protección Total de Equipos es un servicio proveído por Asurion Protection Services, LLC, Continental Casualty Company (una compañía de CNA) agente con licencia para los clientes de Sprint.

[1] Disponible sólo en inglés.



Recursos

Para tu equipo

- Esta guía de inicio para dejarte completamente listo.
- **Guía administrativa** – Consulta la ***Admin Guide*** por Internet en sprint.com/support[1].
- **Actualizaciones** – La primera vez que conectar tu equipo, de tu navegador de Internet, ingresa 192.168.1.1 en la ventana para direcciones del navegador para acceder el menú principal de administración. Haz clic en **Settings > Tools**, y luego haz click en **Check Now** en la sección de **Update Firmware** de la pantalla.[1]
- **Internet** – Visita sprint.com/support[1] para acceder a resoluciones de problemas o demás recursos, o visita sprint.com/downloads[1] para descargar las actualizaciones.

[1] Disponible sólo en inglés.

